

## Introductie

Met ruim 150 aangesloten tuincentra in Nederland en België zijn GroenRijk Retail en GRS Retail de grootste tuincentrum organisatie van Nederland. GroenRijk is een tuincentrum franchiseformule. GRS Retail is een organisatie voor tuincentra die zelfstandig zijn, maar die wel van diensten van de centrale organisatie gebruik maken.

GroenRijk Retail en GRS Retail zijn gezamenlijk eigenaar van GRS Inkoop en GRS Services.

- GRS Inkoop: Efficiënte bundeling van activiteiten op het gebied van logistiek, inkoop en category management voor de leden
- GRS Services: Efficiënte bundeling van activiteiten op het gebied van huisvesting, automatisering, financiële administratie en personeelszaken voor de leden

De samenwerking tussen GroenRijk, GRS Retail en NedFox gaat een lange weg terug. In de tijd voor de fusie tussen VesaTuin en TuinSpectrum Nederland tot Garden Retail Services was NedFox al de voorkeurleverancier voor de winkelautomatisering. In juli 2005 fuseerden deze 2 organisaties tot Garden Retail Services vanaf nu GRS genoemd. In 2012 is GRS gesplitst in de vier B.V.'s die hierboven genoemd zijn.

NedFox is de voorkeurleverancier bij GroenRijk Retail en GRS Retail voor de winkel-automatisering. De jarenlange samenwerking tussen GroenRijk Retail en GRS Retail en NedFox heeft geleid tot een automatiseringssysteem die op het lijf is geschreven voor tuincentrum organisaties en de afzonderlijke tuincentra. Van klein tot groot, met een eigenaar met één vestiging tot een eigenaar met meerdere vestigingen. Het huidige systeem RetailVista ERP is in februari 2008 live gegaan bij de eerste GRS tuincentra.

Wat houdt de samenwerking tussen GRS en NedFox in, en hoe wordt RetailVista ingezet op het hoofdkantoor en bij de tuincentra.

## GroenRijk en GRS Retail hoofdkantoor

### Leveranciersinformatie, prijsafspraken en promoties

Op het hoofdkantoor wordt alle product- en prijsinformatie van, en de prijsafspraken met de leveranciers verzameld en verwerkt in een zelf ontwikkeld Master Data Management systeem met de naam eNet (MDM). Ook alle geplande promoties worden in het MDM systeem ingevoerd. Na accorderingslagen wordt informatie vrijgegeven, waarna deze vrijgegeven informatie naar het centrale, gehoste, RetailVista systeem doorgezet wordt.

Afhankelijk van het type formule waar een tuincentrum bij aangesloten is (GroenRijk, GRS Retail, wel of geen marketingdeelnemer) ontvangt het tuincentrum die informatie die op hen van toepassing is.

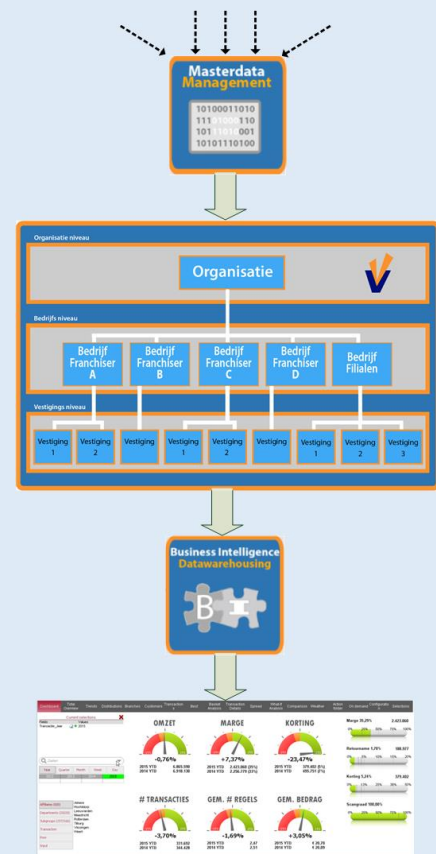
Het RetailVista artikelbestand voor GRS is op dit moment 1.6 miljoen artikelen met uitgebreide artikelinformatie groot. Hiervan zijn zo'n 250.000 artikelen daadwerkelijk actief. De rest zijn vervallen artikelen die nog wel in het systeem staan. Dit heeft geen invloed op de performance van RetailVista.

Ook het feit dat er miljoenen transacties door het systeem gaan heeft geen invloed op de performance.

Voor de processen die hieruit volgen voor de tuincentra verwijs ik u naar het hoofdstuk "GroenRijk en GRS Retail tuincentra"

### Business Intelligence (BI)

Alle transactiedata van de tuincentra wordt verzameld in het door NedFox ontwikkelde datawarehouse ePlato. Hierop is door GRS een Business Intelligence tool ontwikkeld die deze data verwerkt voor bedrijfsvergelijk toepassingen.



## GroenRijk en GRS Retail tuincentra

Alle informatie die op het hoofdkantoor van GroenRijk en GRS Retail vrijgegeven is is automatisch inzichtelijk in de winkels. Er hoeven dus geen bestanden ingelezen te worden. Informatie van niet voorkeur leveranciers kan eenvoudig via een Excel import ingelezen worden.

De ondernemer kan gebruik maken van de brede en diepgaande functionaliteit die beschikbaar is binnen RetailVista. Meer dan 20 jaar ervaring in de tuincentrumbranche heeft ervoor gezorgd dat RetailVista een maatpak voor tuincentrum ondernemers is geworden, maar dan wel zonder de prijsstelling van een maatpak.

The screenshot displays the 'Hoofdmenu RetailVista' (Main Menu RetailVista) interface. It features a top navigation bar with 'Start', 'Administratie', 'Extra', and 'Help' tabs. The main area is a grid of 20 modules, each with an icon and a list of sub-functions:

- Relaties:** Relaties onderhoud, Debiteuren onderhoud, Relatie statistieken, Leverancier onderhoud, Mailings report, Meer...
- Artikelen:** Artikel onderhoud, Prijs wijzigingen, Gesegendeerde verkooprijzen, Inkooprijze onderhoud, Gesegendeerde inkooprijzen, Meer...
- Promoties:** Kortingsafspraken, Minderdruives, Artikel kortingen, Promotie wizard, Bonus sparen, Meer...
- Etikettering:** Artikel wachting
- Artikellijsten:** Artikellijst onderhoud, Importeer artikelen, Importeer Excel bestand, Importeer tekst bestand, Bijwerken artikellijst prijzen
- Exchange:** Exchange, Bron bescherming, Verwerken PIVAT EDI berichten
- Calculaties:** Calculate factoren, Calculate afrondingen, Calculator verkooprijzen
- Facturering:** Factuur onderhoud, Generere facturen, Generere factuur journaal, Factuur journaalen, Factuur betalingen, Meer...
- Voorraad:** Inventarisatie, Verwerk inventarisatie, Voorraad mutaties, Importeer artikellijst, Importeer voorraad Excel besta... Meer...
- Offertes:** Offerte onderhoud, Offerte naar verkooporder, Importeer artikellijst
- Verkooporders:** Verkooporder onderhoud, Aanbetalingen, Generere inkooporders, Factureer inkooporders, Maak verkooporders definitief, Meer...
- Inkooporders:** Inkooporder onderhoud, Generere inkooporders, Sluit inkooporders, Factureer inkooporders, Heropen afgesloten inkooporder, Meer...
- Besteladviezen:** Besteladviezen, Generere besteladvies, Verwerk besteladvies
- Ontvangen artikelen:** Ontvangen artikelen, Opboeken volledige inkooporder, Opboeken EDI pakbonnen, Importeer artikellijst, Importeer Excel pakbon, Meer...
- Inkoopfactuur controle:** Ontvangen inkoopfacturen, Generere inkoopfacturen, Inkoopfactuur journaal, Exporteer inkoopfactuur journaal
- Retour artikelen:** Retour artikelen, Factuur aanvraag regels
- Point of sale:** POS transacties, Aanbetalingen, POS correcties, Muteren contante betaling, Kasstromen, Meer...
- Kasverantwoording:** Kasverantwoordingen, Generere kasverantwoording, Generere kasverantwoording j..., Lade telling, Kasverantwoording journaal, Meer...
- Loyaliteit:** Spaarkaarten, Spaarkaart info en mutatie, Spaarkaart sald naar gifkaarten, Generere spaarkaarten
- Gifkaarten:** Gifkaarten, Generere gifkaarten
- EDI:** Inkomende berichten, Uitgaande berichten, Uitbreiden nieuwe format, Uitbreiden berichten, Kopieeren bestaand link leverancier
- Webshop:** Webshop artikel onderhoud, Importeer artikellijst, Ontvang webshop orders, Verstuur artikel mutaties
- Magazijn:** Magazijn informatie, Print locatie etiketten, Verplaats magazijn voorraad naar ...
- Statistiek:** Statistiek uitgebreid, Contacte verkoopstatistieken, Relatie statistieken, Artikel statistieken, Debiteur statistiek

Omdat RetailVista een cloudgebaseerde oplossing is hoeft de ondernemer niet te investeren in een server, met bijbehorende OS en SQL database licenties, backup, systeembeheer, updates etc.

De ondernemer heeft het gemak dat hij of zij overal waar internet is met RetailVista gewerkt kan worden of inzicht heeft in de actuele stand van zaken. RetailVista wordt door NedFox via hosting op een hoofd- en, voor extra zekerheid, op een secundaire fail-over locatie beschikbaar gesteld. Via een maandelijks bedrag is de ondernemer ontzorgt van het zelf moeten aanschaffen en onderhouden van een server systeem.

Door de modulaire opzet kiest elke ondernemer de functies die voor hen geschikt zijn. Ook hier geldt geen aanschaf van modules met jaarlijkse onderhoudstarieven maar een maandelijks bedrag voor het gebruik van deze modules.

### RetailVista modules, onderverdeeld per functie

- Basis
  - Artikelinformatie/Leveranciersinformatie/Promoties
  - Artikellijsten
  - Etikettering
- Verkopen
  - Point of Sale
  - Cadeaukaarten
    - binnen 1 vestiging, overkoepelend over meerdere vestigingen of de organisatie
  - Loyaliteit
    - binnen 1 vestiging, overkoepelend over meerdere vestigingen of de organisatie
  - Kasverantwoording
  - Facturering
  - Prijschecker
  - Klantenteller
  - Webshop
  - Statistiek

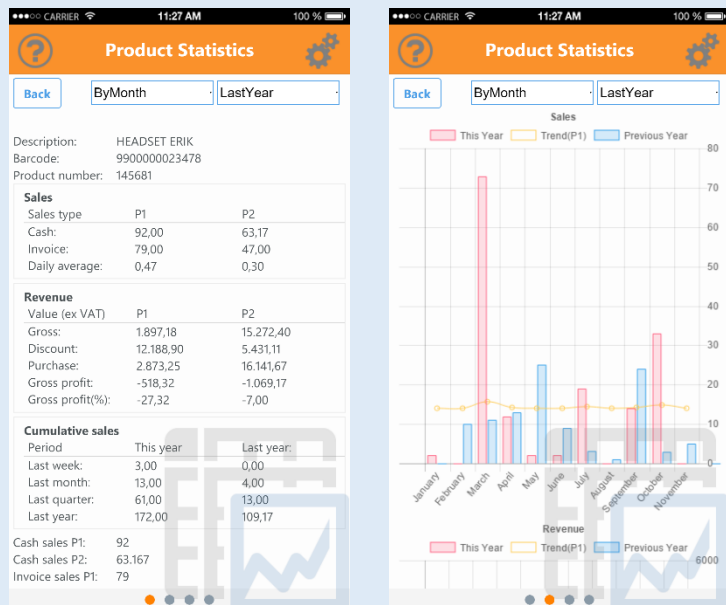
- Logistiek
  - Voorraad
  - Magazijn
  - Inkooporders
  - Ontvangsten
  - Inkoopfactuurcontrole
  - Offertes
  - Verkooporders
- Interfaces
  - EDI
  - Financiële exports
  - Datawarehouse
- Extra
  - Filialen/Filiaaladministratie
  - Shop-in-Shop

Deze functies zijn benaderbaar via een pc of laptop, maar ook op de werkvloer zelf via een PDA/Handheld terminal en vanaf 2017 ook via een app op tablet of smartphone.

RetailEverywhere (PDA)



RetailVista Mobile (tablet/smartphone) - productstatistiek



Meer informatie over de modules is te vinden via [www.retailvista.nl/retailvista-service-platform-functieel/](http://www.retailvista.nl/retailvista-service-platform-functieel/)

**Voordelen**

Wat zijn de voordelen geweest voor de organisatie.

Het is het beste om te luisteren wat de gebruikers over RetailVista te zeggen hebben.

Om een ondernemer aan te halen: "Ik ben zo blij met en tevreden over RetailVista. Het heeft me meer gebracht dan ik durfde hopen. De organisatie levert het merendeel van de informatie aan, en ik krijg het panklaar voorgeschoteld om een inzichtelijke manier. Met RetailVista hebben wij onze processen kunnen stroomlijnen en optimaliseren. Wij werken nu veel efficiënter en kunnen onze klanten daardoor beter bedienen.

En daar gaat het om. Efficiënter kunnen werken waardoor er meer tijd is om aandacht aan klanten te geven, zowel in de winkel als op het web, om zo meer te kunnen verkopen en tegelijkertijd kosten te besparen.

## RetailVista ERP – omnichannel platform

RetailVista ERP was in 2008 het eerste retailplatform in Europa dat volledig in de cloud draaide. Uitgangspunt van RetailVista is Best of Breed. Verzamel de voor de klant beste deeloplossingen en zorg dat deze naadloos met elkaar communiceren, zodat het ontstane ecosysteem optimaal aansluit op de processen bij de eindgebruiker. Dus RetailVista voor logistieke en verkoopgerelateerde processen, een boekhoudprogramma voor de financiële administratie, een webshop en klantenapp voor de B2C communicatie etcetera.

Met een Best of Breed oplossing heeft u de zekerheid en garantie dat elk deelproces optimaal ingevuld wordt door de specialisten op die deelprocessen en dus voor u het meeste rendement opleveren.

De 100% openheid van RetailVista, het hart van het Best of Breed ecosysteem, garandeert een naadloze aansluiting op de andere systemen.

Deze naadloze integratie biedt u ook de mogelijkheid om een omnichannel retailer te zijn. Alle data staat centraal en wordt centraal verwerkt. Dit biedt u de mogelijkheid om de consument altijd op een eenduidige manier te informeren, ongeacht het medium wat de consument op een bepaald moment in zijn aankoopproces kiest.

Onderstaand overzicht toont het totale spectrum van de RetailVista ERP suite.



Meer informatie over deze suite vindt u op de website. U kunt hiervoor op het schema hieronder klikken of gaan naar [www.retailvista.nl](http://www.retailvista.nl), of neem contact met ons op:

Email: [verkoop@nedfox.nl](mailto:verkoop@nedfox.nl)

Telefoon: 0031 (0)527 249 900

### **Over GroenRijk, GRS Retail, GRS Inkoop en GRS Services**

Het verzorgen van logistiek, inkoop en category management en ondersteuning op het gebied van winkelautomatisering en managementinformatie voor tuincentra in zowel België als Nederland, dat zijn de kerntaken van GRS Services en GRS Inkoop B.V. Doel is het de aangesloten retailers zo makkelijk mogelijk te maken. Garden Retail Services ontstond in juli 2005 uit een juridische fusie tussen TuinSpectrum Nederland en VesaTuin. In 2012 is het bedrijf gesplitst in vier B.V.'s: GroenRijk Retail, GRS Retail, GRS Inkoop en GRS Services. De tuincentra zelf zijn aangesloten bij GroenRijk Retail of GRS Retail. GRS Inkoop en Services zijn dochterondernemingen daarvan. GRS Inkoop verzorgt inkoopfaciliteiten voor de tuincentra. GRS Services verzorgt onder andere de winkelautomatisering en managementinformatie voor de aangesloten winkels. In totaal zijn dat ruim 150 tuincentra in België en Nederland.

Website [www.gardenrs.nl](http://www.gardenrs.nl)

Adres: Rijneveld 153  
2771 XV Boskoop

Telefoon: 0031 (0)172 219 200

### **Over NedFox**

NedFox levert cloud gebaseerde retail software voor point of sale en retail management die u helpen uw organisatie effectiever aan te sturen, met een hoger rendement op uw technologie investering. Onze oplossingen zijn bekend om de enorme schaalbaarheid en inzetbaarheid in verschillende retail branches.

Adres: Verlengde Gildenweg 23  
8304 BK Emmeloord

Telefoon: 0031 (0)527 249 900

Website [www.nedfox.nl](http://www.nedfox.nl)